Amennyiben telefonon vagy üzenetben, e-mailben keresnek soha

SENKINEK NEM ADOM MEG

SZEMÉLYES ADATAIMAT

A BANKKÁRTYÁM SZÁMÁT

PIN KÓDOMAT

CVC KÓDOMAT

INTERNETES BELÉPÉSI ADATAIMAT

MERT EZ

- **Internetbankolásra a bank applikációját használom;**
- **Gyanakszom, ha váratlan felszólítást kapok pl. streaming szolgáltató vagy hatóság nevében;**
- **Ha pénzt várok, nem adom meg a pénz küldőjének a bankkártya adataimat;**
- **Mielőtt egy webcímre látogatok a webcím melletti lakat ikonra kattintva ellenőrzöm, hogy biztonságos-e az oldal;**
- **Gyanúsnak ítélem meg a magyartalan kifejezéseket egy szövegben, felszólításban;**
- **Soha nem kattintok csatolmányokra, linkekre megszokásból, mindig körültekintően járok el.**

ÖN IS TUD VÉDEKEZNI AZ INTERNETES CSALÁSOK ELLEN! LÁTOGASSON EL A WWW.KIBERPAJZS.HU WEBOLDALRA ÉS TÁJÉKOZÓDJON!

Vigyázzon vásárláskor!
Az internetes csalások már az online piactéren, apróhirdetési oldalakon is megjelentek!

Az utóbbi hónapokban jelentősen emelkedett az online csalások száma. Az elkövetők minden esetben pénzt akarnak kicsalni a kiszemelt áldozatoktól, akik semmit nem sejtenek arról, hogy csalóval állnak szemben és saját maguk adják ki személyes-, illetve bankkártya adataikat.

Az online piactéren, apróhirdetési oldalakon / Vinted, Jófogás, Marketplace / elkövetett csalások többsége az alábbi módon történik:
Az eladó (a későbbi sértett) eladásra kínál egy (bármilyen) terméket, melyre vevőként jelentkezik be az elkövető. A potenciális vásárló elkéri az eladó email címét, melyre elküld egy emailt, mintha az oldal küldte volna és egy kitöltendő online űrlapot küld, ahol az eladónak meg kell adnia a személyes- és bankkártya adatait.
Előfordulhat, hogy az e-mail címre egy weboldal linkjét küldik, mely szintén adathalász oldal. A tapasztalatlan eladók kiadva saját adataikat azonnal bűncselekmény áldozatává válnak, miután az elkövetők pénzt emelnek le bakszámlájukról.

Összeszedtük, milyen esetben kell gyanakodnunk, hogy csalóval van dolgunk!

- A vásárlónak semmi oka arra, hogy elkérje az Ön e-mail címét, telefonszámát vagy bankkártyaszámát, ezért ezeket soha ne adja ki!

- Lehetőleg semmilyen linkre ne kattintson rá, amit üzenetben küldenek!

- Ha már megadta valakinek az adatait a platformon és kap egy első pillantásra valódinak tűnő e-mailt, gondolkodjon el! Van-e az üzenetnek

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

értelme, magyarul írták-e, nyelvtanilag helyes-e? Mindenképp ellenőrizze, hogy milyen email címről küldték, ha pedig elbizonytalanodik, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal az oldalon és inkább győződjön meg róla, hogy az email valóban tőlük származik! (Ezt más csalásokra is érdemes alkalmazni: ha a bank küld valamilyen figyelmeztető emailt, járjon utána, valós-e!)

- Ha az üzenetben néhány órás határidőt szabnak, az már egy figyelmeztető jel. Sem az online piacterek, sem a bankok nem fognak csupán 1-2 órát adni a fizetésre és teljesen értelmetlen is lenne ennyire siettetni az ügyfelet a kártyaadatok megadásával.

- Mindig nézze meg, hogy a tényleges weboldalon van-e vagy ahova átkattint valóban az online piactérhez tartozik! Bármilyen írásjel, más domain a cím végén, vagy egy olvashatatlan URL olyan weboldalra irányíthat, ahol már csalásnak van kitéve.

Legyen óvatos, ne váljon csalás áldozatává!

Ha mégis megtörténne, tegyen feljelentést a rendőrségen! A 112-es segélyhívó szám ingyenesen hívható. A http://www.police.hu/ugyintezes/beadvanytetel oldalon minden szükséges információt megtalál.

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

Hívja az „Igazságügyi Rendőrséget” – új módszerekkel próbálkoznak a csalók, az Interpol és a rendőrség nevében küldenek leveleket.

Valótlan tartalmú levelek terjednek az interneten, amelynek aláírójaként rendőri vezetőt jelölnek meg. Legyen körültekintő az érkező e-mailekkel és ne adjon esélyt a csalóknak! Ha a rendőrség vagy az Interpol nevében kap gyanús levelet, hagyja figyelmen kívül!

Az alábbi árulkodó jelek utalhatnak arra, hogy az emailt csalók küldték:

- Nemzeti Rendőrség Főigazgatóság nem létezik, Országos Rendőr-főkapitányság a helyes megnevezés;
- Igazságügyi Rendőrség szintén nem létezik;
- Interpol Központi Iroda (ICB) nem létezik;
- A nyelvtanilag helytelen megfogalmazás ugyancsak csalókra utalhat;
- Amennyiben Magyarország Rendőrsége e-mailben kommunikál, azt nem külföldi email címről teszi,
- Az Országos Rendőr-főkapitányság se az Interpol, se az Europol nevében nem kommunikál, azt csak saját nevében, saját email címéről teszi,
- A törvényi hivatkozások pontatlan megjelölése (pl: a Büntetőeljárási törvénykönyv 390-1. cikke nem létezik. Helyesen 2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról. A 390. szakasz nem arról szól, amire a levél utal, és nincs külön cikke sem).

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

Így néznek ki a hamis, csaló levelek:

A NEMZETI RENDŐRSÉG FŐIGAZGATÓSÁGA
INTERPOL KÖZPONTI IRODA – EUROPOL

INTERPOL

Bírósági vizsgálati jelentés (a büntetőeljárási törvénykönyv 390-1. cikke)

[redacted] vezetője az Interpol Központi Irodával (ICB) együttműködve.
Ezt az e-mailt egy internetes nyomozás keretében küldjük Önnek (ez az intézkedés az interneten keresztül elkövetett bűncselekmények ellenőrzésére jogosult), hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy Ön több bűncselekmény tárgyát képezi, mint például

- GYERMEKPORNOGRÁFIA

- HONLAP-PORNOGRÁFIA

- CYBERPORNOGRÁFIA

- SZEXUÁLIS BŰNCSELEKMÉNYEK

Ezeket a bűncselekményeket a számítógépes rendőrség az Ön IP-céméről rögzítette.
Tájékoztatásul közöljük, hogy a 2007. márciusi 390-1. számú nemzetközi büntető törvénykönyv az interneten elkövetett szexuális támadást vagy szexuális erotikát bünteti.

Kérjük, válaszoljon e-mailben részletes magyarázattal 72 órán belül.

Amennyiben Öntől nem kapunk választ, kötelesek leszünk továbbítani feljelentésünket Dr. POLT Péter legfőbb ügyésznek, hogy szerezzen elfogatóparancsot az Ön letartóztatására, és haladéktalanul intézkedjen az Ön letartóztatásáról.

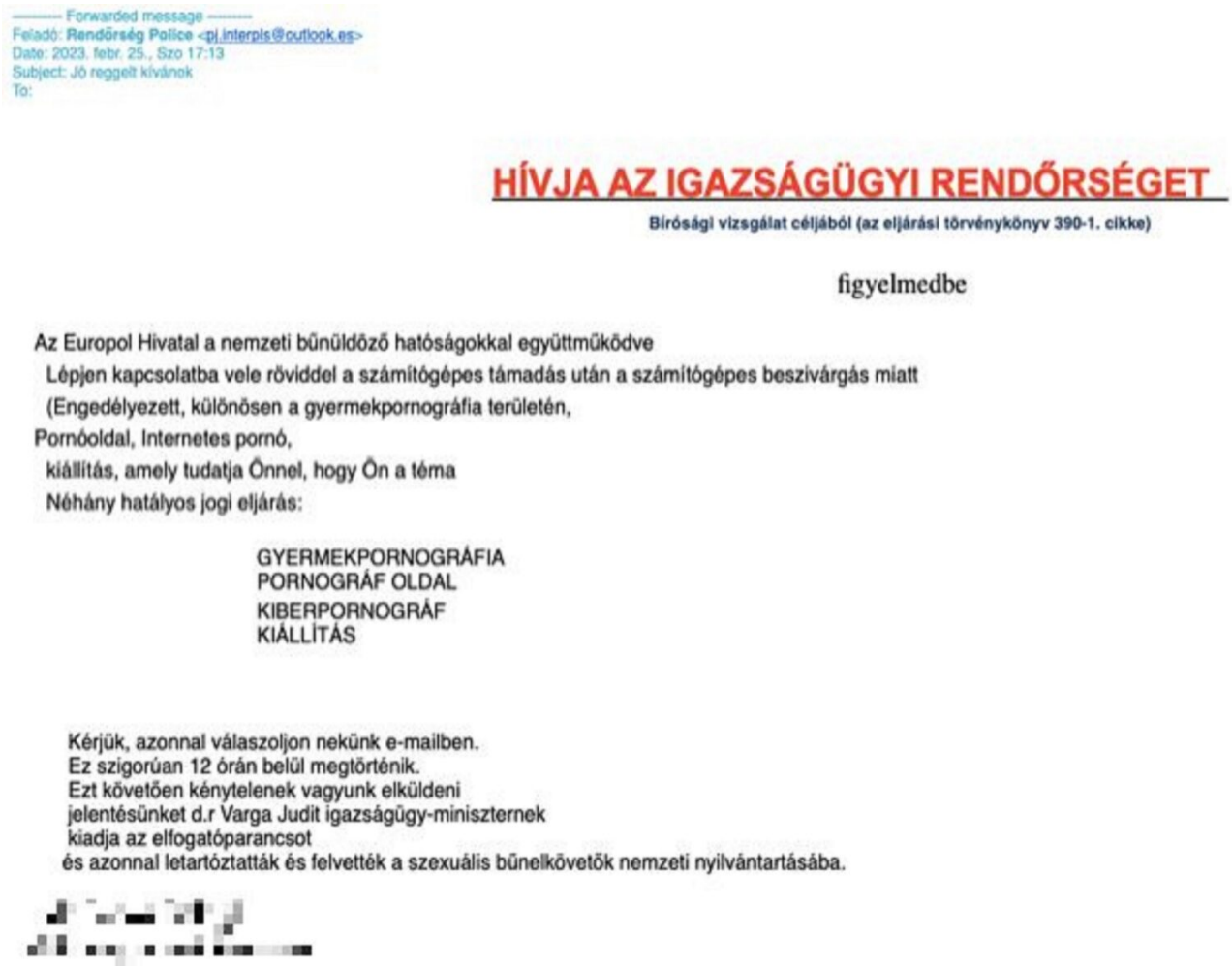
Önt mint szexuális bűnözőt nyilvántartásba vesszük. A fényképét és a vádirat összes bizonyítékát elküldjük a médiának sugárzásra, hogy családja és barátai megtudják, mit csinál a számítógép előtt.

Ezennel figyelmeztetjük

[redacted]

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu



---------- Forwarded message ---------
Feladó: Rendőrség Police <pj.interpls@outlook.es>
Date: 2023. febr. 25., Szo 17:13
Subject: Jó reggelt kívánok
To:

HÍVJA AZ IGAZSÁGÜGYI RENDŐRSÉGET

Bírósági vizsgálat céljából (az eljárási törvénykönyv 390-1. cikke)

figyelmedbe

Az Europol Hivatal a nemzeti bűnüldöző hatóságokkal együttműködve
Lépjen kapcsolatba vele röviddel a számítógépes támadás után a számítógépes beszivárgás miatt
(Engedélyezett, különösen a gyermekpornográfia területén,
Pornóoldal, Internetes pornó,
kiállítás, amely tudatja Önnel, hogy Ön a téma
Néhány hatályos jogi eljárás:

GYERMEKPORNOGRÁFIA
PORNOGRÁF OLDAL
KIBERPORNOGRÁF
KIÁLLÍTÁS

Kérjük, azonnal válaszoljon nekünk e-mailben.
Ez szigorúan 12 órán belül megtörténik.
Ezt követően kénytelenek vagyunk elküldeni
jelentésünket d.r Varga Judit igazságügy-miniszternek
kiadja az elfogatóparancsot
és azonnal letartóztatták és felvették a szexuális bűnelkövetők nemzeti nyilvántartásába.

Minden elektronikus levél feladóját ellenőrizze! Soha ne kattintson megszokásból és mindig legyen körültekintő! Amennyiben egy levelet gyanúsnak ítél, ne teljesítse a kért adatszolgáltatást!

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

NE VÁLJON ÁLDOZATTÁ! VÉDEKEZZEN AZ INTERNETES CSALÁSOK ELLEN!

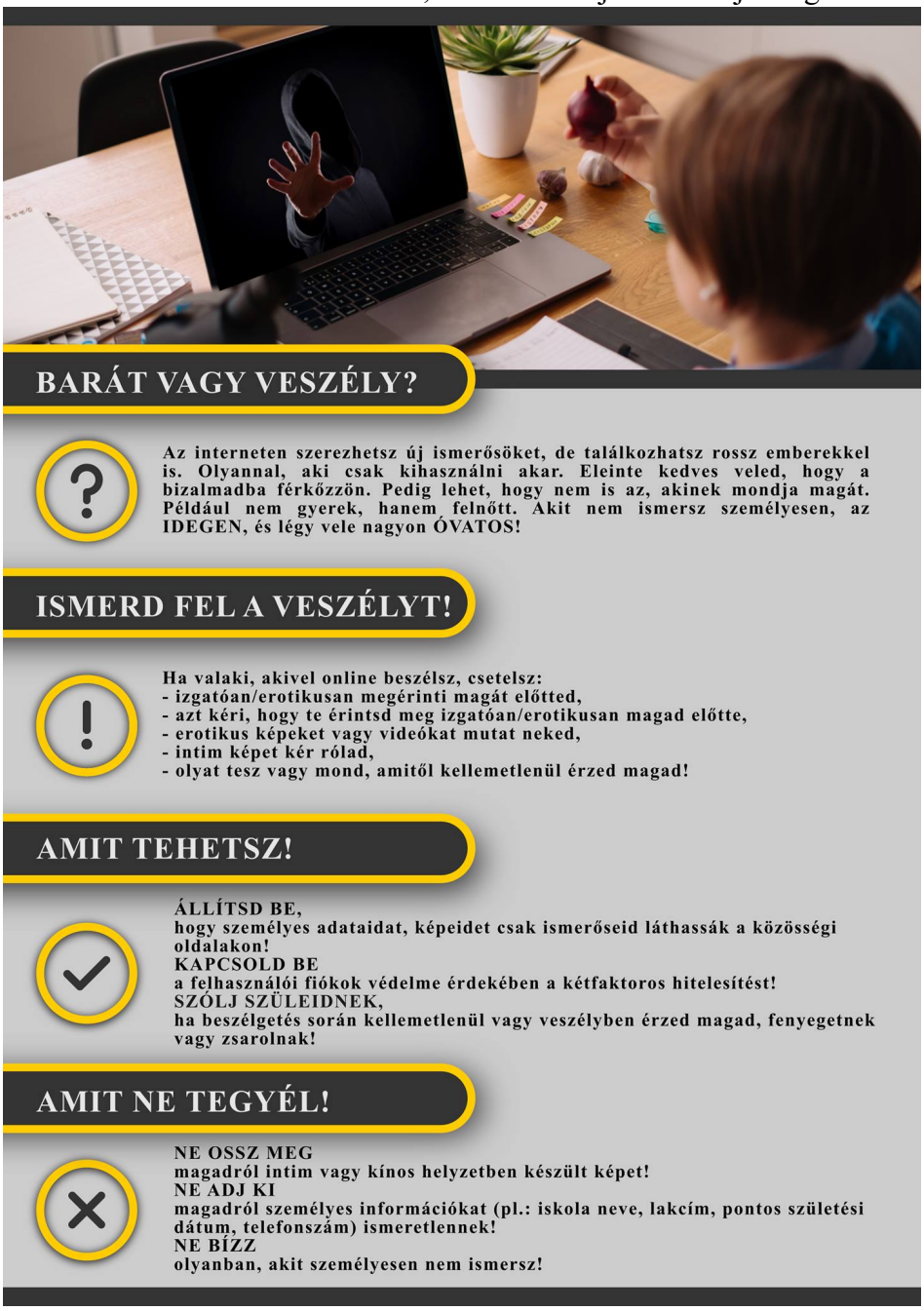
Tájékozódjon a www.kiberpajzs.hu weboldalon!

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

Internet tudatosan – online is biztonságban

A közelgő nyári vakáció idején is fontos hogy figyeljünk az online tér biztonságára. Kérjük, hogy olvassák el a figyelemfelhívó sorokat és beszéljenek gyermekeikkel arról, hogy az Interneten nem mindenki az, akinek mondja és mutatja magát.



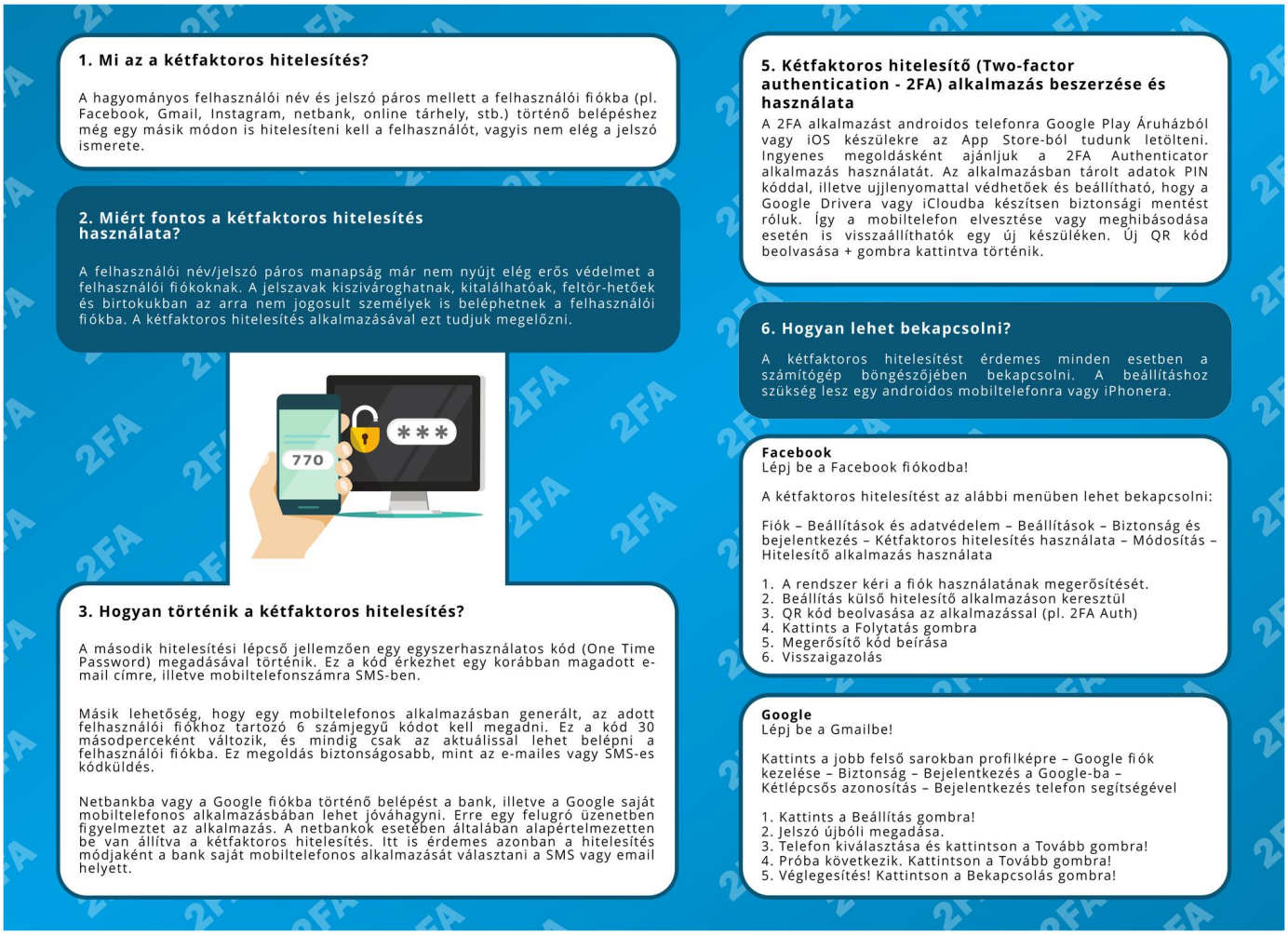
További aktuális tartalmakért (tanácsokért, felhívásokért) kövessék az Internet tudatosan – online is biztonságban Facebook oldalt, amelyet az alábbi hivatkozáson érnek el: https://www.facebook.com/internettudatosan

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

Internet tudatosan – online is biztonságban

Kétfaktoros hitelesítés



További aktuális tartalmakért (tanácsokért, felhívásokért) kövessék az Internet tudatosan – online is biztonságban Facebook oldalt, amelyet az alábbi hivatkozáson érnek el: https://www.facebook.com/internettudatosan

Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály

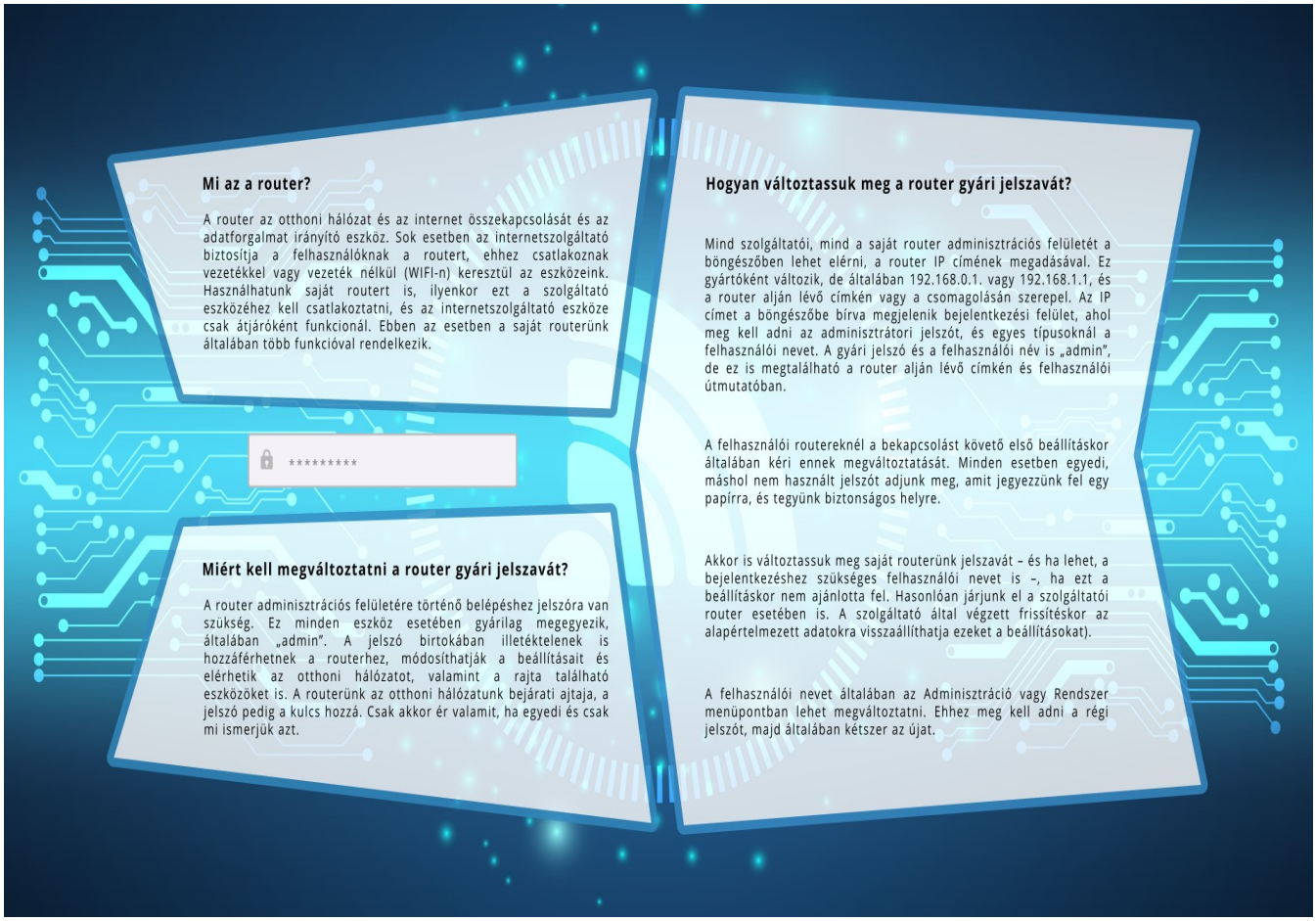
PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

Internet tudatosan – online is biztonságban

Router

A routerünk az otthoni hálózatunk bejárati ajtaja, a jelszó pedig a kulcs hozzá. A gyári jelszó nem biztonságos, ezért azt mindenképpen érdemes megváltoztatni! Ebben segítünk most.



További aktuális tartalmakért (tanácsokért, felhívásokért) kövessék az Internet tudatosan – online is biztonságban Facebook oldalt, amelyet az alábbi hivatkozáson érnek el: https://www.facebook.com/internettudatosan

Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

Internet tudatosan – online is biztonságban

„Ma reggel a +36 1 636 6666 számról hívott az OTP Bank nevében telefonáló egyik – férfi –csaló. Mivel a beszélgetés nagyon tanulságos volt, megosztjuk annak legfontosabb tapasztalatait.
A csaló azért hívott, mert a bankkártyámmal gyanús online tranzakciót akartak végrehajtani az Alza webáruházában. A telefonhívás alatt próbált nagyon profinak tűnni, de érződött rajta, hogy nem igazi ügyfélszolgálatos. A beszélgetés közben sokszor megakadt, bizonytalan volt. A technikai, jogi, szakmai kifejezéseket rosszul használta. Ez persze nem mindenkinek tűnik fel, számomra azonban kifejezetten szórakoztató volt. Hangsúlyozta, hogy semmilyen személyes adatot nem kér, bele tudna nézni a banki anyagomba de az engedélyem nélkül nem teszi, ezzel is próbálta elnyerni a bizalmamat. Mivel mindenben nagyon együttműködőnek mutatkoztam és a feltett kérdésekre válaszoltam, javasolta, hogy egy alkalmazást telepítsek az eszközöm, hogy azzal tudjam elvégezni a kétfaktoros hitelesítést, amivel fokozhatom a biztonságot. Ez egy távoli asztal elérést biztosító program lett volna, amivel hozzáfértek volna minden, a készüléken tárolt információhoz. Ezt a kérését természetesen már nem teljesítettem.
Kis internetes kutatás alapján látjuk, hogy a napokban több sikertelen próbálkozása is volt csalónknak. Az interneten az alábbi véleményeket írták erről a telefonszámról érkezett hívásokkal kapcsolatban:
• OTP ügyfél szolgálatosnak adta ki magát egy hölgy és azt állította, hogy fizetni próbáltak a kártyámmal az Alzanal... Mivel nem vagyok az OTP ügyfele, így hamar véget ért a beszélgetés
• Ma hívott , hogy pénzt akartak leemelni a számlámról , de beszélni sem tud!
• OTP-s csalás, applikáció telepítésre akartak rávenni
• Szerencsétlen csaló, két mondatot nem tud összerakni.

- ✓ Legyünk nagyon óvatosak, ha bank nevében telefonál valaki!
- ✓ A beszélgetés elején kérdezzük meg, hogy kit keres, és ha nem tudja a pontos nevünket, akkor szakítsuk meg a hívást!
- ✓ Semmilyen programot ne telepítsünk, még a bank nevében telefonáló személy kérésére sem!
- ✓ Személyes vagy banki adatot, ideértve a bankkártya-adatokat is, ne osszunk meg senkivel telefonon! Ha valóban a bank ügyintézője telefonál, ő ismeri a szükséges adatokat!”

További aktuális tartalmakért (tanácsokért, felhívásokért) kövessék az Internet tudatosan – online is biztonságban Facebook oldalt, amelyet az alábbi hivatkozáson érnek el:
https://www.facebook.com/internettudatosan

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

Internet tudatosan – online is biztonságban

Veszélyes mellékletek!

Fertőzött Word vagy Excel fájlok érkezhetnek e-mail mellékleteként. Úgy tűnik, mintha az e-mail egy korábbi levelünkre érkezett volna válaszként.
A fájlok megnyitása után az alkalmazás kéri, hogy engedélyezzük a tartalmat vagy a makrók futtatását. Amennyiben ez megtörténik, egy kártékony kód települhet a számítógépünkre, ami ellophatja személyes és banki adatainkat vagy SPAM-ek küldésére használhatja számítógépünket.

i Tanácsok:

⚠ Ne nyisson meg gyanús hivatkozásokat vagy mellékleteket!

✓ Ellenőrizze, hogy a MS Word, MS Excel, MS PowerPoint makróbeállításai megfelelőek-e:
Fájl – Beállítások – Adatvédelmi központ – Az Adatvédelmi központ beállításai – Makróbeállítások: Az összes makró letiltása értesítéssel.

☒ Fájl megnyitásakor ne kattintson a Tartalom engedélyezésére vagy a Makrók futtatására addig, amíg a fájl küldőjével nem egyeztetett, arról hogy valóban szükséges-e engedélyezni!

További aktuális tartalmakért (tanácsokért, felhívásokért) kövessék az Internet tudatosan – online is biztonságban Facebook oldalt, amelyet az alábbi hivatkozáson érnek el:
https://www.facebook.com/internettudatosan

Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

NE VÁLJON ÁLDOZATTÁ! VÉDEKEZZEN AZ INTERNETES CSALÁSOK ELLEN!

Tájékozódjon a www.kiberpajzs.hu weboldalon!

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

RAVASZ MINT A ….

ADATHALÁSZ ÜZENETEK A FOXPOST NEVÉBEN

Az elmúlt hónapokban valótlan tartalmú, a FOXPOST nevében küldött adathalász/csaló e-mailekkel és üzenetekkel, illetve telefonon keresztül próbálkoznak a csalók, a felhasználók banki adatait megszerezni.

Az adathalász üzeneteket a legtöbb esetben ismert cégek nevében küldik a támadók. Nehéz ezeket megkülönböztetni a hiteles, valós üzenetektől, mivel céges logókat és grafikus elemeket, adatokat használ(hat)nak.
Az adathalász e-mailek gyakran részletekbe menően hasonlítanak a valódiakra, az ezekben található rosszindulatú hivatkozásokat úgy tervezik meg, mintha a cég valós weboldalára irányítana át. Azonban a linkek olyan oldalakra vezethetnek, ahol a csalók meg tudják szerezni lakossági felhasználók és üzleti partnereik adatait, amelyekkel később visszaélhetnek.

Hogyan ismerhetők fel az adathalász e-mailek vagy más üzenetek?

→ a levélben szereplő **link helytelen pl.: foxpost-hu.kaspay24.hu**

→ az üzenetben lévő **adatok nem pontosak**, vagy **helyesírási hibákat**, **hibás nyelvezetet** tartalmaznak, illetve **magyartalan, online programmal fordított mondatok** találhatóak benne

→ **direkt fizetési hivatkozás** szerepel benne pl.: https://foxpost-hu.hufpay.site/18981955

Ha szokatlan és gyanús linkkel találkozik, ne kattintson rá!

Ha arra gyanakszik, hogy adathalász-támadás célpontjává vált, kérjük, **az ilyen jellegű leveleket hagyja figyelmen kívül és semmiképpen se kattintson** a "FOXPOST nevében" küldött e-mailben lévő **gyanús, helytelen linkre**, mert ezek nem a FoxPost Zrt. által küldött hivatalos értesítők.

Amennyiben telefonon keresztül próbálják megszerezni az adatait, semmiképp ne adja ki azokat!

A FOXPOST soha nem kér banki belépési adatokat sem telefonon, sem más formában. Továbbá **nem kezdeményez olyan telefonhívást, amelyben a szállítás megerősítésére buzdítana**. Amennyiben ilyen jellegű hívást kap, azonnal szakítsa meg.

Vigyázzanak az online térben is értékeikre!

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

Veszélyes Netflix-lehúzás terjed!

Továbbra is terjednek az SMS-csalások, a technológia fejlődésével és terjedésével újabb és újabb módszert találnak ki a csalók. A furcsa központozással írt szöveg szerint a Netflix-előfizetésünkkel van probléma, egészen pontosan "utolsó figyelmeztetés a fiókjának korlátozása előtt", szöveggel. Az SMS olyan mobilszámról érkezik, amelyet már számos alkalommal jelentettek különböző telefonszámokat listázó oldalakon a felhasználók "veszélyes" számként. Ezért érdemes résen lenni, az üzenetet azonnal törölni!
A kétes eredetű linkre kattintva egy adathalász oldal nyílik meg, ahol bankkártyaadatainkat szeretnék a csalók megszerezni.

A közeli hozzátartozókat, rokonokat és ismerősöket is figyelmeztesse, hogy semmiképp ne kattintsanak az említett linkre, **azonnal töröljék az ilyen üzeneteket!**

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu

HÍVÓSZÁM SPOOFING: HÍVÓSZÁM-HAMISÍTÁS!

A hívószám **spoofing**, azaz hívószám-hamisítás a vishing (hamis banki hívások) adathalász tevékenységek egyik speciális elkövetési technikája. Lényege, hogy az elkövetők módosítják a hívószámot, ami a hívott fél telefonjának kijelzőjén megjelenik, ezzel elrejtve a valódi hívó fél azonosságát. Vagyis híváskor nem a hívást kezdeményező igazi telefonszáma jelenik meg a potenciális áldozatok készülékén, hanem egy másik, jellemzően olyan, ami ismerős: például egy banké, ezáltal még inkább hitelesnek beállítva a hívást. Az ilyen hívások célja elsősorban a bizalom kiépítése, illetve az adathalász támadások elsőszámú védvonalának, az óvatosságnak a kiiktatása: ha az áldozat ismerős telefonszámot lát, amikor hívják, kevésbé lesz gyanakvó és megnő az esélye annak, hogy teljesíti, amit a hívó fél kér tőle.

Mit tegyen?

- Kezelje óvatosan, fenntartással a kéretlen telefonhívásokat!
- Minél sürgetőbb a hívás és az üzenet, annál gyanúsabb! Lassítson és gondolja át alaposan, hogy mit is kérnek valójában!
- Gyanús telefonhívás esetén ne adjon meg személyes adatokat és szakítsa meg a beszélgetést!
- Ha a kijelzett telefonszám valóban a bank ügyfélszolgálati telefonszáma, az sem garancia arra, hogy tényleg onnan keresik. Annak ellenőrzésére, hogy az illető valóban az, akinek mondja magát, keresse meg a szervezet telefonszámát és lépjen vele kapcsolatba közvetlenül! Fontos, hogy az ügyfélszolgálat felé a kapcsolatfelvételt, hívást Ön kezdeményezze az ismert telefonszámon, ne hagyatkozzon visszahívásra vagy átkapcsolásra, amit a csalók felajánlanak.
- Az ellenőrzéshez ne használja a hívó által megadott telefonszámot! A szám hamis lehet vagy létrehozhatták kifejezetten a csaláshoz.
- A csalók az interneten könnyen megszerezhetik az alapvető információkat Önről, például a közösségimédia-profilok felhasználásával. Nem bízhat meg a hívóban csak azért, mert ő ismeri ezeket az adatokat.
- Ha hitelesnek gondolja a telefonhívást, akkor is kérjen keresztazonosítást, melynek során a feltett kérdésekre (például anyja születési neve) a válaszok egyik felét az intézmény ügyintézője adja meg, a válaszok másik felét pedig Ön!

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu KÉR azonosító: ORFK PEST

- Soha ne adja meg a betéti vagy hitelkártyája PIN-kódját, CVV-kódját, online banki jelszavát vagy az egyszer használható, második hitelesítési kódot! A bankok, banki ügyintézők sosem kérik el ezeket az információkat!
- Soha ne telepítsen mások kérésére olyan programot számítógépére vagy telefonjára, amit nem ismer! A csalók sokszor vírusvédelmi megoldásnak vagy szoftverfrissítésnek beállítva, álcázva próbálják rávenni áldozatukat arra, hogy visszaéléshez használható programot telepítsenek.
- Soha ne utaljon pénzt telefonon érkező kérésre! Egyik bank sem kér ilyet.
- A csalási szándékú hívásokat jelentse a bankjának!

Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság

PEST VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

1145 Budapest, Róna utca 124. ✉: 1557 Budapest, Pf. 20. ☎: 460-7101; BM: 28-811
E-mail: elbir@pest.police.hu KÉR azonosító: ORFK PEST